

# 锦溪镇党政办公室文件

锦办发〔2017〕39号

---

## 关于印发《全镇开展“百日攻坚”行动迎接党的 十九大胜利召开的工作方案》的通知

机关各部门，各村、社区：

《全镇开展信访“百日攻坚”行动迎接党的十九大胜利召开的工作方案》已经镇党委政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。



# 全镇开展信访“百日攻坚”行动迎接党的十九大胜利召开的工作方案

为贯彻落实中央信访工作联席会议办公室《关于切实做好群众维权事件防范化解和接访工作的通知》，省委、省政府关于社会稳定工作的最新部署及省联席办《关于在全省信访系统开展“百日攻坚”行动迎接党的十九大胜利召开的工作方案》和昆山市信访工作联席办《全市信访系统开展“百日攻坚”行动迎接党的十九大胜利召开的工作方案》相关要求，为抓好各项工作落实，维护我镇社会稳定，迎接党的十九大胜利召开，决定7-10月在全镇开展“百日攻坚”行动。现制定工作方案如下：

## 一、目标任务

紧紧围绕为党的十九大胜利召开营造和谐稳定的社会环境，紧扣“两聚一高”主题，强化目标导向和问题导向，突出隐患排查，突出矛盾化解，突出督查督办，在全镇开展大排查、大接访、大化解、大督查，实现以下工作目标：（1）控增量：全镇信访总量同比下降30%以上，无进京越级访和非正常上访；（2）减存量：全镇信访积案化解率40%以上，稳控率100%，规范办理率100%，按期结案率100%；（3）防变量：确保不发生因信访引发的重大群体性事件，不发生信访个人极端事件，不发生因信访引发的社会炒作和负面舆论；（4）提质量：依法及时就地解决群众诉求，确保全镇信访形势平稳可控。

## 二、工作步骤

“百日攻坚”行动从2017年7月25日开始到10月30日结束，主要分三个阶段实施。

**（一）动员部署阶段（7月25日-7月31日）。** 全镇各部门，各村、社区层层发动，召开部署动员大会，号召全体党员干部统一思想，提高认识，按照“百日攻坚”行动确定的攻坚目标和工作重点，制定辖区内详细实施方案，进一步细化工作任务，强化攻坚措施，确保“百日攻坚”行动起好步、开好头。

**（二）合力攻坚阶段（8月1日-10月20日）。** 对梳理排查出的矛盾纠纷，按照镇级，村、社区各自负责的事项，逐一建立台账，落实领导包案，成立工作专班，明确攻坚责任和完成时限。要统筹规划、稳中求进，逐一抓好工作落实，合力推动“百日攻坚”行动取得实效。

**（三）总结提升阶段（10月21日-10月30日）。** 对“百日攻坚”行动进行全面总结，全面督查各村、社区任务完成情况，对完成任务好的村、社区提出表扬，对新增矛盾纠纷继续按照攻坚要求进行办理，确保信访形势稳中向好，以更加优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

## 三、主要任务

### （一）大排查

**1、全面排查。** 按照《关于做好社会矛盾纠纷排查化解工作的通知》（昆办发〔2016〕63号）和锦溪镇《关于做好社会矛盾

纠纷排查化解工作的通知》要求，做到排查主体全覆盖、排查范围全覆盖、排查内容全覆盖，全面排查掌握全市当前存在的突出矛盾和问题隐患，加强对重点领域、重点群体、重点人员的排查，特别是对涉众型经济案件利益受损人员、部分军队退役人员、“民代幼”教师、积分入学家长等重点群体，房地产开发、征地拆迁、劳动社保、环境环保等问题集中领域，以及今年以来进京赴省越级上访、集体上访、重复上访中尚未停诉息访的重点人员和特殊群体，密切关注社情民意、网络舆情，全面排查分析影响社会稳定的热点难点问题，矛盾纠纷排查实行滚动排查，每月排查二次，分上、下半月各上报一次，确保矛盾纠纷“发现得早、化解得了、控制得住、处置得好”。

**2、逐案建档。**对排查出来的信访突出问题和矛盾隐患，分门别类登记建档，详实记录诱因、属地、涉及人数、重点人员、事态发展预测等要素，按照“层级管理”要求，逐件交办至责任村、社区或相关职能部门。对敏感时期择机越级上访、扬言制造事端、发生异常信访行为、参与群体串联的重点人员要逐一进行法制教育，逐一落实稳控工作责任单位和责任人，实行动态跟踪监管。

**3、信息报送。**根据上级要求，从7月1日起，我镇已落实信访信息“零报告”机制。各村、社区要指定专人负责，及时报送每日来访情况及重要信访预警信息，每日13时前统一向信访办书面报告，重要紧急情况随时报送。信访办按照要求向昆山市联席办和我镇分管领导报告，重要紧急情况直接向我镇主要领导报

告。

## **(二) 大接访**

**1、落实镇，村、社区两级领导接访下访制度。**进一步巩固和深化“两学一做”学习教育成果，严格落实“一岗双责”，镇级在现有每周三党政领导接访下访基础上，从8月1日起落实每天1名镇领导到信访办接待群众来访，做到群众随到随接、随接随处理。特别是要突出预防化解利益群体大规模聚集上访，通过带案下访、联合接访等方式，做好思想教育和解释疏导，防止矛盾激化、信访上行。坚决防止形式主义，确保接访下访取得实效。各村、社区同上安排班子领导接访下访。

**2、信访部门领导干部轮流接访。**保证每天有1名信访干部在接访场所接待来访群众，面对面听取群众心声，及时就地化解矛盾纠纷，形成群众能够就地反映诉求、就地解决信访问题的良好氛围，努力做到问题不出镇，矛盾不上行。

**3、开展“群众满意文明窗口”创建活动。**加强信访接待场所软硬件建设，为群众提供候访等必要服务，规范各项业务流程，接访人员着正装、挂牌上岗，围绕“三个一流”总要求，努力实现“五个更”的总目标。在重大活动和敏感节点期间，信访办和各村、社区信访接待窗口正常上班，敞开大门，全天候接待群众来访。

## **(三) 大化解**

**1、领导包案。**严格落实领导包案责任制，对前期排查梳理出来的22件重点信访事项和10件信访突出问题，实行镇，村、

社区两级领导及镇机关各部门领导包案化解制度，结合党员干部“六个一”基层走访调研和领导干部接访下访活动，严格落实“五包”责任制，采取一个包案领导、一个工作专班、一套化解稳控方案的方式，推动问题及时就地解决。

**2、依法办理。**巩固完善群众依法逐级走访权益保障卡制度，全年发卡率不低于 80%。对信访部门受理范围内的矛盾纠纷，依法依规按照一般问题立即办、共性问题批量办、综合问题协调办的思路，明确工作责任，加快办理进度，妥善解决到位，防止形成越级信访。对涉法涉诉等不属于信访部门受理的问题，按照工作权限，及时移交有权处理的部门，做好工作对接，防止出现“空档”。

**3、加强会办。**对“三跨三分离”信访案件，由信访分管领导牵头会办，必要时上提一级，做到明确解决方案、明确责任主体、明确化解时限、明确稳定责任。要充分发挥第三方力量作用，发挥公众评判庭功能，组织“两代表一委员”、律师等参与疑难复杂信访问题化解，提高信访工作的透明度和公信力，促使信访人停诉息访。

#### **（四）大督查**

**1、逐级自查。**按照“百日攻坚”行动方案要求，统筹掌握工作进度，每月对工作开展情况进行检查，对发现的问题及时整改，确保各项工作协调推进，各项措施落到实处。

**2、集中督查。**8月上旬，信访办会同监察部门对各村、社区

开展一次全面督查，主要检查专项行动开展和工作措施落实情况，对存在问题提出整改意见。

**3、重点抽查。**对信访矛盾较多、工作任务较重的村、社区，以及重点问题和重点人头稳控情况进行抽查，进一步完善稳控方案，确保维稳工作常态化保持。

**4、互相评查。**镇信访办组织有关领导，各村、社区及各部门负责人对专项行动开展情况进行互相评查，取长补短，促进全镇工作水平整体提升。

大排查、大接访、大化解、大督查贯彻“百日攻坚”行动全过程，各村、社区、各部门要结合实际，突出重点，有所侧重，统筹掌控进度安排，确保各项工作有机衔接、有序推进。

#### 四、组织保障

##### **（一）成立工作专班**

我镇成立“百日攻坚”行动领导小组，镇人大陈勇主席任组长，余志刚副镇长任副组长，组织办、纪检办、宣传办、信访办、综治办、派出所、司法所、应急办、文卫办、民政办、经服中心、建管所、动迁办、农房办、古保办、创建办、安环所、劳动所、各村及社区负责人为成员。领导小组下设办公室，公室设在信访办，由王春元同志任办公室主任。

##### **（二）加强组织领导**

“百日攻坚”行动是进一步做好信访工作，为党的十九大胜利召开营造良好环境的重中之重。各级领导要从政治和全局的高

度，坚持守土有责、守土负责、守土尽责，增强责任感和紧迫感，强化风险意识、防范意识，突出工作重点，统筹序时进度，严格落实责任，确保各项措施落到实处。各村、社区要牢固树立“一盘棋”思想，健全完善分工协作、运转顺畅的工作机制，努力发挥信访工作整体合力。

### **（三）强化责任落实**

“百日攻坚”行动时间紧、任务重、要求高，必须强化工作责任。一是落实联系点制度。“百日攻坚”行动领导小组办公室按照职责分工和挂钩各村、社区，进一步加强工作指导。二是加大通报力度。专项行动期间，“百日攻坚”行动领导小组办公室将对工作进展缓慢、问题较多、越级上访量较大的地区，不定期进行通报。三是“百日攻坚”行动领导小组办公室将专项行动开展情况列入 2017 年度信访工作绩效考核，对因工作不落实导致群体性事件、极端事件和负面炒作的，会同相关部门依据《江苏省信访工作责任制实施细则》对责任单位和责任人进行严肃问责。

各村、社区结合实际，在此基础上制定重点更加突出、措施更加得力的“百日攻坚”行动方案。自 7 月份起，各村、社区要及时报送工作开展情况，特别是矛盾纠纷排查化解、干部接访下访、信访积案化解、信访工作责任追究等情况，好的工作经验做法及时整理报送，市信访办择优向市推荐。

附件 1

2017 年开展“百日攻坚”行动  
期间党政领导值班表

序号	值班日期	党政领导
1	8月1日	王 文
2	8月2日	吴 恂
3	8月3日	陈 勇
4	8月4日	张月根
5	8月7日	李 凡
6	8月8日	胡志寰
7	8月9日	朱春浩
8	8月10日	吴 洁
9	8月11日	田 野
10	8月14日	陈竹琳
11	8月15日	余志刚
12	8月16日	张路军
13	8月17日	朱喜华
14	8月18日	盛永明
15	8月21日	王 文
16	8月22日	吴 恂
17	8月23日	陈 勇
18	8月24日	张月根
19	8月25日	李 凡
20	8月28日	胡志寰
21	8月29日	朱春浩

序号	值班日期	党政领导
22	8月30日	吴 洁
23	8月31日	田 野
24	9月1日	陈竹琳
25	9月4日	余志刚
26	9月5日	张路军
27	9月6日	朱喜华
28	9月7日	盛永明
29	9月8日	王 文
30	9月11日	吴 恽
31	9月12日	陈 勇
32	9月13日	张月根
33	9月14日	李 凡
34	9月15日	胡志寰
35	9月18日	朱春浩
36	9月19日	吴 洁
37	9月20日	田 野
38	9月21日	陈竹琳
39	9月22日	余志刚
40	9月25日	张路军
41	9月26日	朱喜华
42	9月27日	盛永明
43	9月28日	王 文
44	9月29日	吴 恽
45	9月30日	陈 勇

序号	值班日期	党政领导
46	10月9日	张月根
47	10月10日	李 凡
48	10月11日	胡志寰
49	10月12日	朱春浩
50	10月13日	吴 洁
51	10月16日	田 野
52	10月17日	陈竹琳
53	10月18日	余志刚
54	10月19日	张路军
55	10月20日	朱喜华
56	10月23日	盛永明
57	10月24日	王 文
58	10月25日	吴 恽
59	10月26日	陈 勇
60	10月27日	张月根
61	10月30日	李 凡

备注：1.值班时间：9：00-11:00。

附件 2

“百日攻坚”行动领导小组组成人员名单

组 长：	陈 勇	人大主席
副组长：	余志刚	副镇长
成 员：	顾卫林	政法干事、综治办专职副主任
	邵 杰	组织干事
	高玉泉	纪检干事
	朱艳蕾	宣传干事
	王春元	信访办主任
	夏巧新	文卫助理
	朱关根	民政助理
	王菊林	司法所所长、矫正办主任
	於全元	经服中心主任
	夏巧龙	建管所所长
	黄元林	动迁办主任
	顾秀根	古保办主任
	王雪林	农房办主任
	陆淀明	创建办主任
	顾国红	安环所所长
	张培元	劳动所所长

陈 云	派出所所长
陈 斌	上下塘社区书记、主任
沈福民	锦溪花园社区书记、主任
王全军	干家甸社区书记、主任
盛永兴	虬泽村书记
单 良	盛塘村书记
陶明强	马援庄村书记
蒋 峰	红霞村书记
张海元	计家墩村副书记
徐 华	张家厍村书记
冯永兴	阮家浜村书记
黄雨新	北管泾村书记
冯全林	孟子浜村书记
朱仁刚	联湖村书记
王卫星	周家浜村书记
徐 涛	顾家浜村书记
张建峰	卫星村书记
朱 慧	朱浜村书记
张伟中	三联村书记
顾建明	狭港村书记
王元林	南前村书记

王少华 陆泾村书记

胡三伟 袁甸村书记

於家金 长云村书记

“百日攻坚”行动领导小组下设办公室，办公室设在信访办，王春元任办公室主任，陈云、顾卫林、王菊林、夏巧新、夏巧龙、黄元林、王雪林、朱孝贤任副主任。